

個人情報の取り扱いについて

事業者およびその職員は、正当な理由がない限り、サービス提供にあたって知り得た情報を第三者に漏らすことはありません。職員の退職後も同様です。

事業所のご利用者様・ご家族様よりいただきました個人情報につきましては、以下の目的のために、利用させていただくことがあります。これらの項目の中で、利用することに同意できない事項がございましたら、当事業所管理者までお申し出ください。申し出がなければ、同意が得られたものとして取り扱わせていただきます。

なお、今後においても同意できないと思われましたら、当事業所管理者までご相談ください。

1. 個人情報を利用する目的

- ①利用者様に適切な訪問看護サービスを提供するため
- ②利用者様が利用された訪問看護サービスに関する介護保険、医療保険事務を行うため。
- ③苦情、事故等の報告、訪問看護サービスの維持、改善、向上のため
- ④事例検討、研究のため

2. サービス提供事業所、居宅介護支援事業所、他施設、医療機関への情報提供

以上のような場合、必要に応じて利用者様の情報をサービス提供事業所、居宅支援事業所、他施設、医療機関やご家族への情報提供に利用する場合があります。なおその手段として、業務を円滑に行うため、FAXやインターネットを利用することがあります。

【適切な訪問看護を提供するため】

- ①サービス提供事業所、居宅介護支援事業所、他施設、医療機関、薬局、その他関連施設との連携のため
- ②ご家族等への病状や状況説明のため(説明など受ける家族を特定したい場合はお申し出ください)
- ③画像による保存

【介護保険、医療保険事務に関連するもの】

- ①介護保険、医療保険事務を行うため
- ②支払い機関へのレセプトのため

【上記以外の利用目的】

- ①行政機関への情報提供

以上についてご不明な点がございましたら当事業所管理者までお問い合わせください。

個人情報取り扱いに関する説明を受け、個人情報の取り扱いについての規定に同意します。